

Kundenreferenz Hirschmann Automotive

Stabilität und Zuverlässigkeit: Hirschmann Automotive zentralisieren SAP Druckprozesse

Hirschmann Automotive standardisierte und vereinheitlichte die SAP Druckprozesse mit der AKI Output Management-Lösung PrinTaurus und UniSpool. Es wurde eine deutliche Steigerung der Transparenz und hohe Stabilität der Druckprozesse erreicht.

Der Kunde

Die Hirschmann Automotive GmbH arbeitet seit über 50 Jahren am Fortschritt der Automobilindustrie. Dabei stehen für die in Österreich in Rankweil, Vorarlberg beheimatete Firma die Bewegung und Sicherheit



HIRSCHMANN
AUTOMOTIVE

- **Branche**
Automotive
- **Aufgabe**
Zentrale Verwaltung des SAP-Systems über den Hauptsitz
- **Top-Herausforderung**
Problemloser Druck sowie Hochverfügbarkeit an allen Produktionsstandorten von Versand-, Produktions- und Einkaufspapieren
- **Top-Nutzen**
Transparenz der Druckprozesse, Reduktion von Fehlerquellen sowie Zeit- und Kostenreduktion

auf der Straße an erster Stelle. Flexibilität, Zuverlässigkeit und Innovation zeichnet die Hirschmann Automotive, die weltweit 4.900 Mitarbeiter an 6 Standorten beschäftigt, aus. Die Produkte der Business Unit Automotive wie z.B. Steck-, Kontaktierungs- und Sensorsysteme sowie Spezialkabelösungen und Kunststoff-Umspritz-Technologien werden in Forschungskooperationen mit namhaften Fahrzeugherstellern entwickelt und im eigenen Prüflabor getestet, was Hirschmann zu einem der führenden und zuverlässigen Partner der Automobilindustrie gemacht hat. Zu den Produkten gehören unter anderem Abstandswarner..., die unter extremsten Bedingungen und in hoch beanspruchten Bereichen zum Einsatz kommen.

Die Ausgangssituation

Bei Hirschmann Automotive sollten die Auslandsstandorte alle von der IT-Abteilung vom Hauptsitz in Rankweil aus verwaltet werden. Der Grund ist das zentrale SAP System, an dem alle Produktionsstandorte angeschlossen sind und über das sämtliche Versand-, Produktions- und Einkaufspapiere gedruckt werden.

Für einfache Aufgaben sollten an den Auslandsstandorten Mitarbeitern eingeschränkte Rechte zur lokalen Verwaltung der Drucker zugewiesen werden, wie z. B. für das kurzfristige Umleiten von Druckaufträgen an andere Zieldrucker. Der Druck aus dem SAP System sollte direkt an die Drucker erfolgen, ohne über zusätzliche Druckserver laufen zu müssen, um die Transparenz der Druckwege zu erhöhen und dabei mögliche Fehlerquellen zu eliminieren.

Mit diesen Maßnahmen wollte die Hirschmann Automotive Ausfallzeiten für Fehlersuche, Instabilitäten und den Verwaltungsaufwand um 50% reduzieren. Das Ziel war eine einfache, stabile Lösung, die zuverlässig und ausfallsicher funktioniert.

Die Lösung

Die bereits eingesetzten Lösungen UniSpool und PrinTaurus konnten im Rahmen dieser Umstrukturierung einfach an die zukünftigen Anforderungen angepasst werden. UniSpool – ein Druckmanagement-System für heterogene Netzwerke mit eigenem Spooler - bewies bereits in den vorhergehenden Jahren seine Einsatztauglichkeit und wurde mit der Verwaltungsoberfläche von PrinTaurus für den SAP Druck optimal erweitert. Der Druck über WAN-Verbindungen zu den Auslandsstandorten war ursprünglich der Auslöser, die Software von AKI einzusetzen: absolute Stabilität, Zuverlässigkeit und Performance zeichnete die Lösung aus.

In nur wenigen Minuten ist zentral von Rankweil aus die Druckumgebung der Standorte im Unispool abgebildet – ein Zeitvorteil von ca. 70% für die IT-Abteilung. Die eingesetzten Druckermodelle sind auf Standardmodelle von nur zwei Herstellern begrenzt, was die Verwaltung drastisch vereinfacht und die Kosten für die Wartung der Drucker um ca. 2/3 reduziert. Die Drucker erfüllen dabei die Anforderung an PostScript- und Netzwerkfähigkeit.

Alle Dokumente für HR, Finanzwesen, Einkauf, Versand- und Produktionspapiere werden vom zentralen SAP System über das Output Management System UniSpool direkt auf die Zieldrucker an den Standorten gedruckt, weltweit, ohne zusätzliche Druckwege. Das führte zu mehr Transparenz bei der Rückverfolgbarkeit der Dokumente und verringerte unnötige Fehlerquellen.

Außerdem ist in UniSpool der Gerätestatus der Zieldrucker jederzeit ersichtlich, was Probleme beim Ausdruck verhindert. Eine exakte Protokollierung aus UniSpool über die Druckprozesse ermöglicht eine genaue Überprüfung.

„Wir möchten die Druckmanagement Lösung von AKI nicht mehr missen. Wir konnten damit die Anforderungen an die zukünftigen Unternehmensziele standardisiert und zuverlässig abbilden. Unsere Druckprozesse sind nun jederzeit transparent und zurück verfolgbar, äußerst zuverlässig und auch über WAN-Verbindungen stabil. Probleme bei der Druckereinrichtung gehören der Vergangenheit an. Das führte zu einer großen Zeitersparnis und der Gewissheit, dass alles reibungslos und sicher funktioniert.“

Hermann Burtscher

Leader CoC SAP Basis bei Hirschmann Automotive



Der Nutzen

Gewinn von Transparenz, Stabilität und hoher Zuverlässigkeit

- Reduktion von Fehlerquellen durch direkten Druck aus SAP auf die Zieldrucker
- Transparenz und Rückverfolgbarkeit durch Protokollierung der Druckprozesse
- Zeitersparnis von 70% durch einheitliche und standardisierte Druckumgebung aller Standorte
- Kostenreduktion um 2/3 durch Begrenzung auf unternehmensweit eingesetzte Drucker Standardmodelle
- Stabilität beim Druck über WAN-Verbindungen

AKI
A KYOCERA GROUP COMPANY

Weitere Informationen unter:

AKI GmbH • Berliner Platz 9 • 97080 Würzburg
Tel.: +49 (0)931 32155-0 • Fax: +49 (0)931 32155-99
www.aki-gmbh.com • info@aki-gmbh.com