



Das Magazin für Führungskräfte in Kirchen  
und kirchlichen Organisationen

[www.kviid.de](http://www.kviid.de)

## KVI im DIALOG

3 | August 2022

### Finanzen

Grundsteuerreform -  
Ein Überblick für Körperschaften  
des öffentlichen Rechts

### Energie und Umwelt

Dringend nötig: Mehr Klimaschutzmaß-  
nahmen in Kirche und Diakonie -  
Die wichtigsten Fördermaßnahmen für  
Kirche und Diakonie

### Facility- & Immobilienmanagement

Zeiterfassung mit AIDA ORGA -  
Am Beispiel der Abtei Königsmünster

### Informationstechnologien

Beschleunigte Druck- und  
Dokumentenprozesse mit AKI

### Personalmanagement

Ursachen für Ausbildungsabbruch -  
und wie geht es weiter?

### KVI Academy Web Seminare in Premiumqualität -

Für Führungskräfte aus Kirche &  
Sozialwirtschaft und für Mitarbeitende  
 anbietender Unternehmen



# Zwischenbericht

Der KVI Kongress 2022 -  
Zum dritten Mal in Folge digital & online

## Beschleunigte Druck- und Dokumentenprozesse mit AKI

### Auf dem Weg zu einem ganzheitlichen Organisationsmanagement in der kirchlichen Verwaltung

Ein Beitrag von Ralph Holly

Seit mehr als 35 Jahren ist die AKI GmbH ein führender und branchenunabhängiger Anbieter von Lösungen in allen Bereichen der digitalen Dokumentenverarbeitung und des Informationsmanagements. Als hundertprozentige Tochter von Kyocera Document Solutions Deutschland ergänzt sie somit ideal das Portfolio der Kyocera-Gruppe.

#### Wofür steht die AKI GmbH?

Die Verwaltung großer Druckinfrastrukturen stellt IT-Mitarbeiter vor große Herausforderungen. AKI übernimmt in ihrem Auftrag die Rolle eines ganzheitlichen Lösungsanbieters und professionellen Dienstleisters.

Die von AKI entwickelte herstellerunabhängige Software PrinTaurus ermöglicht es, eine existierende Druckinfrastruktur in ein vollwertiges Output-Management-System zu verwandeln, ohne die bereits bestehenden Prozesse verändern zu müssen. Über eine einfach zu bedienende Benutzeroberfläche können Anwender ihre gesamte Druckinfrastruktur verwalten und ihre Druckprozesse hochverfügbar sowie verlässlich ausbauen, um Betriebskosten zu senken.

#### Wie können Kunden davon profitieren?

Das Portfolio der AKI GmbH passt sich ganz den individuellen Kundenbedürfnissen an: AKI ermöglicht eine vereinfachte Verwaltung, die Hochverfügbarkeit von Druck-



Seit mehr als 35 Jahren steht die AKI GmbH ihren Kunden mit individuellen Lösungen und umfassender Expertise zur Seite.

prozessen und ein effizientes digitales Drucker-Rollout sowie eine aktive Betriebsunterstützung.

#### Aus der Praxis: Allgemeine Druckverwaltung aus Windows, Unix und SAP

Die Verwaltung von großen und/oder dezentralen Druckumgebungen ist oftmals zeitaufwändig und kompliziert. Die Landesoberbehörde IT Baden-Württemberg (BITBW) nutzt Produkte von AKI, um sowohl die Administration als auch den Helpdesk zu entlasten. Dafür stellt AKI ein zentrales Werkzeug zur Verfügung, mit dem sowohl die Microsoft- als auch die SAP-Administratoren und der Helpdesk eine transparente Übersicht über die gesamte Druckumgebung erhalten. Dieses erlaubt nicht nur eine schnelle Fehlersuche, sondern auch die direkte Fehlerbehebung. So wird die Anlage und Verwaltung von Druckerwarteschlangen

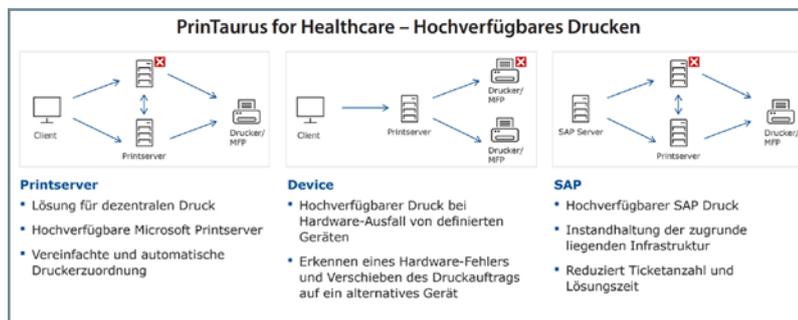
vereinfacht und eine bestmögliche Automatisierung bei deren Zuordnung geschaffen. Konfiguration, Administration und die Verwaltung der gesamten Druckinfrastruktur von Windows-Printservern sowie Unix- und SAP-Systemen geschieht zentral aus einer grafischen Oberfläche heraus. Printqueues oder SAP-Ausgabegeräte werden zeitgleich auf mehreren Systemen eingerichtet, Verbindungen zwischen den Druckobjekten und der gewählten Zielqueue auf Funktionalität geprüft und weitere Einstellungen, zum Beispiel von LOMS und ROMS, verwaltet.

Automatismen oder Massenselektionen eignen sich, um regelmäßige Tätigkeiten wie Treiberverteilung und Konfiguration zu erledigen. So können Treibereinstellungen gespeichert und wiederverwendet sowie die Verteilung von Treibern auf verschiedene Printserver vollständig automatisiert werden.

Dieses Verfahren führt auch bei einem Tausch der Druckerflotte zu stark verkürzten Aufwänden – ein Aufwand, der in vielen Unternehmen aufgrund des hohen Zeitaufwands gescheut und immer wieder verschoben wird. Mit den eigens dafür entwickelten automatisierten Administrationstools übernimmt die AKI GmbH alle Konfigurationsanpassungen für die Drucker und Druckserver beim Rollout. Dies ist auch zeitgesteuert möglich. Somit ist auch eine größere Druckerflotte nach nur wenigen Minuten fehlerfrei bedruckbar und bindet keine Kapazitäten. Fehler, die sonst zu einem Ticket im Helpdesk führen, können proaktiv vom System gemeldet und auch per Fernzugriff gelöst werden. Rückmeldungen über den Druckstatus erfolgen zuverlässig direkt in die SAP-Systeme. Für kritische Druckprozesse kann außerdem die Hochverfügbarkeit der Druckfunktionalität abgebildet werden. Erweiterte Druckoptionen wie die Schachtsteuerung, der Labeldruck und das Einbinden von Barcodes in den Datenstrom sind ohne zusätzliche Tools oder komplexe Skripte möglich.

### Hochverfügbarkeit bei sensiblen Druckprozessen

Wenn es beispielsweise um Patientendaten in der Notaufnahme geht, zählt jede Minute. Aufnahmeblätter, Laboretiketten, Medikations- und Behandlungspläne müssen schnell und zuverlässig gedruckt werden, um dem Patienten die bestmögliche Betreuung zu garantieren. Es steht außer Frage, dass es besonders dann, wenn es um die Gesundheit von Menschen geht, keinerlei Störungen oder Ausfälle im Output geben darf. Druckprozesse in der Produktion oder Warenausgabe sind ebenfalls kritisch. Können in einem großen Logistikunternehmen etwa plötzlich keine Beladelisten für die LKW mehr ausgegeben werden, weil ein Drucker streikt oder



KIS-Druck + Scan via HL7 (Kliniken)

Dokumente nicht wie geplant im Druckerschacht liegen, stehen zeitkritische Prozesse still. Es kommt zu unnötigen Wartezeiten und Helpdesk-Anfragen. Für das Unternehmen können dann empfindliche finanzielle Einbußen entstehen. Störungen im Outputmanagement können also schnell unzufriedene und gestresste Kunden und Mitarbeiter zur Folge haben und darüber hinaus Zeitverlust und unabsehbare Kosten mit sich bringen, die durch den Einsatz der AKI-Lösung PrinTaurus ohne großen Aufwand vermieden werden können.

Durch den Einsatz der Lösungen der AKI GmbH ist eine vollautomatisierte Hochverfügbarkeit für den Windows-, Unix, SAP®- und KIS-Druck sichergestellt.

### Die Vorteile auf einen Blick:

- Maximale Sicherheit durch Hochverfügbarkeit auf mehreren Ebenen
- Automatisierte Back-up-Konzepte (keine Interaktion von Anwender oder Helpdesk nötig)
- Zeitkritische Prozesse und Produktivität werden nicht unterbrochen
- Einfache Integration in bestehende Druckinfrastruktur
- Verfügbarkeit der Systeme auch in Wartezeiten (Back-up-System/ Alternativ-Drucker springt ein)

- 24/7 Verfügbarkeit für alle Unternehmen mit zeitkritischen und sensiblen Prozessen

Das Ausdrucken von Medikationsplänen, Identifikations-Etiketten, Rezepten und anderen Dokumenten, zumeist in den Krankenhaus-Informationssystemen (KIS), ist in vielen Krankenhäusern generell mit erheblichem Zeitaufwand und Kosten verbunden. Gleichzeitig hat die IT in den Kliniken durch den 24/7 Betrieb eine hohe Grundauslastung. Mit der Lösung PrinTaurus for Healthcare reduzieren Sie den administrativen Aufwand enorm. Anstatt bis zu tausende von individuellen und lokalen Warteschlangen zu managen, erhält jeder Client nur noch eine generische Warteschlange zur Verfügung, diese wird automatisiert an alle Clients verteilt. Die Konfiguration erfolgt zentral für alle Clients auf dem Printserver. Dies reduziert den administrativen Aufwand für den KIS-Druck um bis zu 80%. Auch die Digitalisierung im Gesundheitswesen unterstützen wir durch Scanverfahren die den HL7-Standard und ermöglichen somit ein direktes Übertragen von Dokumenten und Daten in eine Patientenakte.

### Operational Services (Betriebsunterstützung)

Der Fachkräftemangel stellt sich vor allem in der IT oftmals als Problem dar. Ein immer mehr genutzter Weg vieler Unternehmen ist es, die IT-

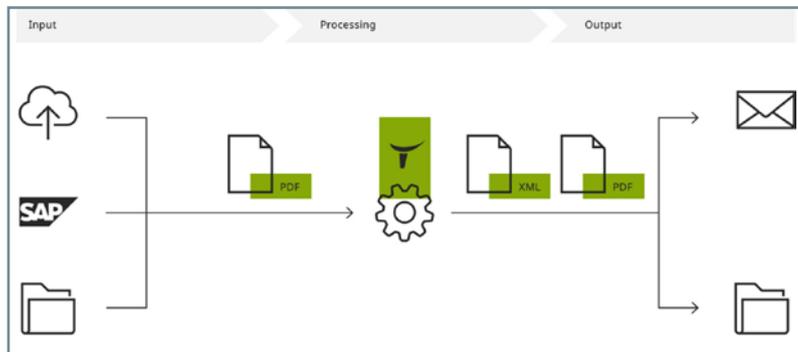
Teams insofern zu entlasten, indem man die Verantwortlichkeit für die Druckinfrastruktur teilweise oder sogar komplett abgibt. „Operational Services“ von AKI ist dafür die Komplettlösung im Print Management. Unsere Kollegen unterstützen Sie bei der Planung, Verwaltung und dem Betrieb Ihrer Druckinfrastruktur: An 7 Tagen die Woche, 24 Stunden am Tag. Alles aus einer Hand, mit jahrelanger Erfahrung, ISO-zertifiziert und als kompetenter Partner von Microsoft und SAP®. Dieses schafft Ihnen Freiräume rund um Ihre IT Mannschaft.

Ihre Vorteile mit einem analysierten Einsparpotential im Überblick:

- Bis zu 20% weniger Helpdesk-Anfragen
- Bis zu 30% beschleunigter Ablauf Ihres gesamten Druckprozesses
- Bis zu 70% Reduktion der Ticketlaufzeiten
- Bis zu 85% weniger manueller Aufwand bei Updates
- wieder mehr Zeit für Ihre höher priorisierten Aufgaben im Unternehmen!
- die Sicherheit, dass die Spezialisten von AKI bei Bedarf (immer) zur Stelle sind.

#### X-Rechnung erstellen

Bereits seit dem 27. November 2020 akzeptieren sämtliche Bundesbehörden keine Papier- oder PDF-Rechnungen mehr, wenn der Auftragswert 1.000 Euro übersteigt. Landes- und Kommunalverwaltungen ziehen in den kommenden Monaten nach. Doch noch immer sind viele Unternehmen nicht in der Lage, aus ihren rechnungserstellenden Systemen konforme elektronische Rechnungen zu generieren. Neben Behörden



Die Lösung der AKI ermöglicht eine einfache Integration in Ihren bestehenden Prozess zur Rechnungserstellung

& Ämtern verlangen jedoch auch immer mehr Großunternehmen, dass elektronische Rechnungen an diese versendet werden. Um diese Anforderung zu erfüllen, müssen Rechnungen häufig manuell in das elektronische Format gebracht werden. Gerade, wenn es sich um regelmäßig auszustellende Rechnungen handelt, ein nicht zu unterschätzender Aufwand! Die Lösung von AKI verarbeitet Ihre bereits erstellte Rechnung im digitalen Format, erkennt diese vollautomatisch, erstellt daraus konforme elektronische Rechnungen im Format XRechnung und versendet diese per E Mail an den Empfänger. Als Eingangsformat unterstützt unsere Software-Lösung sowohl maschinenlesbare PDFs als auch das SAP®-spezifische IDoc-Format.

#### Automatisierte Ausgangspost

Wir drucken immer weniger auf Papier! Das stimmt. Aber: Diverse Vorgänge erfordern trotz aller digitalen Technik nach wie vor einen postalisch zugestellten Brief. Ein Prozess, der in vielen Unternehmen noch zu 100% manuell abläuft. Vom Ausdrucken über das Kuvertieren, Frankieren und Versenden.

Unsere Lösung simplifiziert den Versand eines Papier-Briefs für Ihre Mitarbeitenden enorm. Sie starten den Prozess, in dem Sie aus Word (alternativ aus einem

KIS-, ERP- oder sonstigem System) „drucken“. Der Druckjob wird entsprechend aufbereitet und zu einem Dienstleister gesendet, der unter Einhaltung der Sicherheits-/ DSGVO-Vorgaben (besonders wichtig im Gesundheitssektor) die restlichen Arbeitsschritte bis zum Versand übernimmt.

So einfach könnte es auch für Sie sein, Briefe zu versenden. Durch dieses Einsparpotential amortisiert sich die Implementierung dieser

Unsere Themen sind für Sie interessant? Dann sprechen Sie mich an, ich freue mich auf einen Austausch mit Ihnen!



Ralph Holly, Key Account Manager bei der AKI GmbH

Mobil: 0160 - 92186748  
E-Mail: rholly@aki-gmbh.com

AKI GmbH  
Berliner Platz 9, 97080 Würzburg  
www.aki-gmbh.com

Abb.: AKI GmbH